

Dit verandert er voor u in 2025

U heeft de Univé Zorg Geregeld polis. Een naturaverzekering met een voordelige premie. Uw verzekeringszaken regelt u zoals u dat wilt. Ook volgend jaar staan wij weer voor u klaar als u ons nodig heeft.

Univé Zorg Geregeld polis

Naturaverzekering

100%

Zorgverlener met contract:
maximaal 100% vergoed

80%

Zorgverlener zonder contract:
maximaal 80% vergoed van het
gemiddeld gecontracteerd tarief

Wij hebben afspraken gemaakt met
veel zorgverleners bij u in de buurt.

Kijk voor uitleg over het gemiddeld
gecontracteerd tarief op

unive.nl/zorgverzekering/marktconforme-tarieven.

Heeft u al zorgtoeslag aangevraagd?

Mensen met een uitkering of laag inkomen hebben soms recht op zorgtoeslag. U krijgt dan van de Belastingdienst een bijdrage voor de premie van uw zorgverzekering. Wilt u weten of u recht heeft op zorgtoeslag? Neem contact op met de Belastingdienst. Dat kan via het gratis telefoonnummer 0800 - 05 43 of via toeslagen.nl.

Zorgverlener

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener (bijvoorbeeld apotheek of fysiotherapeut) u gaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgverlener die u kiest. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed. Voor sommige zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage.

Wijzigingen 2025

Het eigen risico blijft in 2025 gelijk: € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. De overheid past de inhoud van de basisverzekering aan. En wij kunnen de algemene voorwaarden van de basisverzekering aanpassen. Ook kunnen wij onze aanvullende verzekeringen veranderen of vergoedingen wijzigen. In artikel 5 van onze voorwaarden staat dat we dit mogen doen.

Op uw polis ziet u uw basisverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen. U vindt de wijzigingen voor 2025 hieronder.

Sommige (wettelijke) wijzigingen zijn op het moment van schrijven nog niet bekend.

Op unive.nl/wijzigingen vindt u het complete overzicht van alle wijzigingen. Hier vindt u ook het volledige vergoedingsoverzicht. Alle voorwaarden en reglementen vindt u op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Basis- en aanvullende verzekeringen

2025	Verzekering
Wijziging rekeningnummer	
<p>Wilt u uw betaalgegevens aanpassen? Vanaf 2025 moet het bankrekeningnummer dat u doorgeeft:</p> <ul style="list-style-type: none">• Op naam staan van de verzekeringnemer op de polis, en• Een rekeningnummer zijn uit een land dat meedoet aan de Single Euro Payments Area (SEPA)	Univé Zorg Geregeld Univé Gemeentepakket Compact en Compleet
Alarmcentrale voor zorg	
<p>Als u in het buitenland de alarmcentrale voor zorg belt, krijgt u een medewerker van de ANWB aan de lijn. De ANWB voert onze alarmcentrale uit. U vindt het telefoonnummer van onze alarmcentrale voor zorg in onze Univé app, op uw zorgpas of op onze website.</p>	Univé Zorg Geregeld Univé Gemeentepakket Compact en Compleet
Verduidelijking begrip geboortecentrum	
<p>We hebben het begrip geboortecentrum verduidelijkt. Een geboortecentrum is een organisatie waar u kunt bevallen onder begeleiding van uw eigen verloskundige. Vaak kunt u in een geboortecentrum ook kraamzorg krijgen. Een geboortecentrum is in een ziekenhuis. Of zo dichtbij dat het ziekenhuis bereikbaar is via een overdekte toegang.</p>	Univé Zorg Geregeld Univé Gemeentepakket Compact en Compleet

Basisverzekering

2025	Verzekering
Verkennd gesprek GGZ	
<p>Vanaf 2025 wordt gestart met het Verkennd Gesprek. In dit gesprek wordt samen met u, uw naaste en verschillende zorgprofessionals gekeken hoe u het beste geholpen kan worden met uw psychische problemen. Voor dit gesprek heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts. U betaalt geen eigen risico.</p>	Univé Zorg Geregeld
Geriatrische revalidatiezorg	
<p>Geriatrische revalidatiezorg is speciaal voor ouderen, onder leiding van een specialist ouderengeneeskunde. Vanaf 2025 zijn er minder voorwaarden. Zo krijgt u makkelijker de juiste zorg. U leest in de verzekeringsvoorwaarden wanneer wij deze zorg vergoeden.</p>	Univé Zorg Geregeld
Oefentherapie bij COPD	
<p>Het maximum aantal behandelingen is nu nog afhankelijk van hoe ernstig uw COPD is. Vanaf 2025 is er geen maximum aantal behandelingen meer. U krijgt het aantal behandelingen vergoed dat nodig is.</p>	Univé Zorg Geregeld
Oefentherapie bij reumatoïde artritis	
<p>Wij vergoeden in 2024 alleen oefentherapie bij reumatoïde artritis als u meedoet aan een onderzoek. Vanaf 1 januari 2025 hoeft dat niet meer. U heeft recht op deze oefentherapie als u problemen heeft met uzelf verzorgen, lopen of opstaan. Op onze unive.nl/zorgzoeker vindt u welke zorgverleners deze oefentherapie mogen geven.</p>	Univé Zorg Geregeld
Herstelzorg na corona	
<p>De overheid heeft bepaald dat er geen vergoeding meer is voor herstelzorg na ernstige corona. Dit geldt voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fysiotherapie• Logopedie• Ergotherapie• Diëtetiek <p>Uit onderzoek blijkt namelijk dat deze zorg niet voor een beter of sneller herstel zorgt. Meer informatie leest u op unive.nl/zorgverzekering/herstel-na-corona.</p>	Univé Zorg Geregeld

Counseling

Als u zwanger bent, denkt u misschien na over een onderzoek naar aangeboren afwijkingen. U kunt dit bespreken met uw huisarts, verloskundige of medisch specialist. Dit gesprek heet counseling. De kosten van deze counseling worden vanaf 2025 vergoed door de Regionale Centra voor Prenatale Screening en niet meer door ons. Univé Zorg Geregeld

Codeïne

Vanaf 2025 vergoeden wij Codeïne alleen nog bij chronische diarree. U heeft hiervoor vooraf toestemming (een machtiging) nodig. Kijk voor meer informatie op unive.nl/wijzigingen. Univé Zorg Geregeld

Advies en begeleiding bij geneesmiddelengebruik

Gebruikt u medicijnen? Dan kan uw apotheker u advies en begeleiding geven over uw zorgvraag in een farmaceutisch consult. Uw apotheker kan ook in samenwerking met uw huisarts uw medicijnverbruik verbeteren. Univé Zorg Geregeld

Echo tijdens de zwangerschap

Bent u zwanger en heeft u een echo nodig? Omdat wij de kwaliteit van de zorg belangrijk vinden, moet uw zorgverlener vanaf 2025 zijn ingeschreven in een register van de Beroepsvereniging Echoscopisten Nederland. De controle van de placenta moet gedaan worden door een zorgverlener met een samenwerkingsovereenkomst met het Regionale Centrum Prenatale Screening. Univé Zorg Geregeld

Indicatie voor medische kindzorg

Als uw kind verpleging en verzorging thuis (medische kindzorg) nodig heeft, dan moet een hbo-verpleegkundige met een kinderaantekening eerst beoordelen welke zorg er nodig is. Dit heet een indicatie. De indicatie gaat volgens de regels van Handreiking Indicatieproces Kindzorg (HIK). De hbo-verpleegkundige werkt volgens het landelijke MKS (Medische Kindzorg Samenwerking). Vanaf 2025 staat dit ook in onze voorwaarden. Hiermee sluiten we aan bij de werkwijze van de beroepsgroep. Univé Zorg Geregeld

Toestemming voor mondzorg tot 18 jaar

Vanaf 2025 heeft u vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig voor: Univé Zorg Geregeld

- Meer dan 1 uur preventieve voorlichting per jaar
- Meer dan 1,5 uur gebitsreiniging per jaar

Preventieve voorlichting is bijvoorbeeld informatie over de invloed van voeding op het gebit. Of advies over het afleren van gewoontes, zoals duimen.

Toestemming voor plastische chirurgie

U heeft voortaan alleen toestemming (een machtiging) nodig als uw behandeling op de Limitatieve Lijst Machtigingen Medisch Specialistische zorg staat. De specialist die u behandelt weet welke behandelingen dit zijn en vraagt toestemming voor u aan. De lijst vindt u terug op unive.nl/zorgverzekering/documenten. Univé Zorg Geregeld

Kosten voor samenwerking

Maakt uw zorgverlener kosten voor het coördineren van samenwerkingen met andere hulpverleners? Bijvoorbeeld met gemeentes? Als uw zorgverlener een contract heeft met ons, worden deze coördinatie kosten vergoed en betaalt u hiervoor geen eigen risico. Univé Zorg Geregeld

Vrijwillig eigen risico

Op unive.nl/zorgverzekering/eigen-risico leest u alles over het vrijwillig eigen risico voor 2025 inclusief de premiekorting. Univé Zorg Geregeld

2025**Verzekering****Betalingsachterstand en vrijwillig eigen risico**

Bij een betalingsachterstand van 6 maanden melden wij u aan bij het CAK. U betaalt de premie dan aan het CAK en niet aan ons. Dit is wettelijk zo bepaald. Dit wordt de 'bestuursrechtelijke premie' genoemd.

Univé Zorg Geregeld

Heeft u ook een vrijwillig eigen risico? Dan verlagen wij dit naar € 0 vanaf de datum dat wij u aanmelden bij het CAK. U heeft dan geen korting meer op de premie.

Lagere vergoeding voor GGZ door zorgverlener zonder contract

Gaat u voor GGZ naar een zorgverlener zonder contract? Dan is de vergoeding in 2025 lager dan in 2024. U vindt de maximale vergoedingen in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders op onze website.

Univé Zorg Geregeld

Maximale vergoeding voor zorg door zorgverlener zonder contract

Heeft u een rekening van een zorgverlener zonder contract? Dan vergoeden wij een percentage van het bedrag op de rekening. Maar nooit meer dan het bedrag in de Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgaanbieders. Welk percentage voor u geldt, hangt af van uw basisverzekering. Kijk voor meer informatie en de volledige manier van vergoeden in artikel 1.4 van uw verzekeringsvoorwaarden. Of kijk op unive.nl/zorgverzekering/vergoedingen/niet-gecontracteerde-zorg.

Univé Zorg Geregeld

Eigen bijdragen

Voor bepaalde zorg betaalt u een eigen bijdrage. Of vergoeden wij niet meer dan een bepaald bedrag. Dit heet een maximale vergoeding. Bepaalde eigen bijdragen en maximale vergoedingen veranderen in 2025. Bekijk het overzicht van eigen bijdragen en maximale vergoedingen op unive.nl/zorgverzekering/documenten.

Univé Zorg Geregeld

De vergoeding voor Tandongevallen stijgt van € 10.000 naar € 20.000 in 2025.

Aanvullende verzekeringen**2025****Verzekering****Foto bij ooglidcorrectie**

Heeft u een ooglidcorrectie nodig? Dan hoeft u bij uw aanvraag geen foto's meer mee te sturen. Welke informatie wij nog wel graag van u krijgen, leest u in de voorwaarden.

Univé Gemeentepakket Compact
Univé Gemeentepakket Compleet

Fysio zelfcheck

Het 4-weeks e-health oefenprogramma van Fysio zelfcheck helpt u bij lichte lichamelijke klachten. Vanaf 2025 vergoeden wij de kosten van dit programma vanuit uw Persoonlijk Gezondheidsbudget. Via de Univé app kunt u zich hiervoor aanmelden.

Univé Gemeentepakket Compact
Univé Gemeentepakket Compleet

Hand-vingerspalk

In 2025 hebben wij voor de vergoeding van een hand- en vingerspalk contracten met handergotherapeuten. Kijk in onze unive.nl/zorgzoeker welke handergotherapeuten dit zijn. Is uw ergotherapeut geen handergotherapeut, dan ontvangt u vanaf 2025 geen vergoeding. De vergoeding bij de fysiotherapeut verandert niet.

Univé Gemeentepakket Compact
Univé Gemeentepakket Compleet

Preventiebudget

De naam van het Preventiebudget is veranderd in 'Persoonlijk Gezondheidsbudget'.

Univé Gemeentepakket Compact
Univé Gemeentepakket Compleet

2025	Verzekering
Valpreventie	
In 2025 is er geen vergoeding meer voor valpreventie in de aanvullende verzekering. De gemeente organiseert dit vanaf dan. Alleen voor personen met een verhoogd valrisico in bijzondere situaties wordt een beweegprogramma uit de basisverzekering vergoed. Meer informatie hierover staat in de verzekeringsvoorwaarden.	Univé Gemeentepakket Compact Univé Gemeentepakket Compleet
Aanscherpen voorwaarden Tand Ongevallen	
Heeft u een behandeling aan uw gebit nodig na een tandongeval? Dan heeft u vooraf onze toestemming (een machtiging) nodig. De eerste aanvraag voor toestemming moet bij ons binnen zijn:	Univé Gemeentepakket Compact Univé Gemeentepakket Compleet
<ul style="list-style-type: none"> • Voor de herstelbehandeling begint • Binnen 3 maanden na het ongeval 	
Tandongevallendeckking verruimen	
Heeft u een beugel? En heeft u door een tandongeval een reparatie of een nieuwe beugel nodig? Dan kan dat voortaan worden vergoed uit de tandongevallenverzekering. Er zijn een aantal voorwaarden. Deze leest u in de verzekeringsvoorwaarden.	Univé Gemeentepakket Compact Univé Gemeentepakket Compleet

Reglement hulpmiddelen

2025	Verzekering
Reglement hulpmiddelen	
Alle zorgverzekeraars hebben afgesproken dat het Reglement hulpmiddelen er voortaan anders uitziet. Ook zijn sommige omschrijvingen veranderd.	Univé Zorg Geregeld
Reglement hulpmiddelen bruikleen	
Heeft u een hulpmiddel nodig dat een hulpmiddelenleverancier met contract in bruikleen geeft? Dan betaalt u geen eigen risico. Maar gaat u voor dit hulpmiddel naar een hulpmiddelenleverancier zonder contract? Dan betaalt u wel eigen risico. Ook betaalt u een deel van de rekening zelf.	Univé Zorg Geregeld
Uitwendige borstprothese bij hulpmiddelenleverancier met contract	
Een uitwendige borstprothese draagt u op het lichaam. Wij vergoeden deze nu ook als ze met 3D scan en printtechnologie zijn gemaakt. Heeft u recht op deze prothese? Dan krijgt u 2 prothesen per borst. U gebruikt de prothesen dan minimaal 4 jaar.	Univé Zorg Geregeld
Voorschrijvers orthopedische schoenen en orthopedische aanpassingen	
Heeft u orthopedische schoenen nodig? Of orthopedische aanpassingen aan gewone schoenen? Vanaf 2025 heeft u hiervoor een voorschrift nodig van degene die u behandelt. Dit is uw:	Univé Zorg Geregeld
<ul style="list-style-type: none"> • Orthopedisch chirurg • Revalidatiearts • Reumatoloog • Specialist ouderengeneeskunde • Physician assistant • Of uw verpleegkundig specialist 	
Toestemming (semi) orthopedische schoenen bij hulpmiddelenleverancier met contract	
Heeft u orthopedische schoenen nodig? Dan heeft u voortaan alleen toestemming (een machtiging) nodig als u de schoenen binnen de gebruiksstermijn vervangt.	Univé Zorg Geregeld

2025	Verzekering
Pruiken	
Heeft u recht op een pruik of haarstuk? Wij vinden het belangrijk dat u hiervoor naar een erkende (officiële) haarwerkspecialist gaat. Vanaf 2025 moet deze zijn ingeschreven bij het ANKO of het SEMH-register HWK (haarwerken). Heeft u recht op een Toupin haarband? Deze wordt ook in 2025 door ons vergoed.	Univé Zorg Geregeld
Honden	
Heeft u recht op een ADL-hond, een signaalhond of blindengeleidehond? Wij vinden het belangrijk dat uw hond is opgeleid door een erkende (officiële) hondenschool. Vanaf 2025 moet de hondenschool voor ADL-honden en signaalhonden lid zijn van Assistance Dogs Europe. Voor blindengeleidenhonden moet de hondenschool lid zijn van de International Guide Dog Federation.	Univé Zorg Geregeld
Glucose monitoring voor mensen met diabetes (suikerziekte)	
Heeft u suikerziekte en meet u uw glucosewaarden met een sensor? Dan is het goed om te weten dat de vergoeding hiervoor in 2025 kan veranderen. De wijziging is op het moment van het maken van dit overzicht nog niet bekend. Kijk daarom voor meer informatie op unive.nl/wijzigingen .	Univé Zorg Geregeld

Reglement farmaceutische zorg

2025	Verzekering
Voorkeursmedicijnen	
Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Van deze medicijnen wijzen wij in de loop van het jaar regelmatig voorkeursmedicijnen (preferentie) aan. Dan vergoeden wij alleen dat voorkeursmedicijn. U betaalt voor het voorkeursmedicijn geen eigen risico.	Univé Zorg Geregeld
Voor sommige werkzame stoffen kiezen wij in 2025 geen voorkeursmedicijn meer.	
Controleer uw voorkeursmedicijnen in het Reglement farmaceutische zorg op unive.nl/zorgverzekering/documenten .	

Reglement pgb verpleging en verzorging

2025	Verzekering
Indicatiesteller	
Wilt u een pgb? Dan moet u door een verpleegkundige laten beoordelen welke zorg u nodig heeft. Dit heet een indicatie. De verpleegkundige moet voortaan voldoen aan de voorwaarden van het 'Statement Vakbekwaam indiceren voor de Zorgverzekeringswet'.	Univé Zorg Geregeld
Vervangende zorgverlener	
Maakt u gebruik van één zorgverlener? Dan moet u vanaf 2025 op het aanvraagformulier aangeven wat u gaat doen als deze geen zorg kan verlenen. Bijvoorbeeld bij ziekte of vakantie. Heeft u in dat geval een vervanger? Dan moet u ook met deze zorgverlener een zorgovereenkomst afsluiten.	Univé Zorg Geregeld
Tarieven	
De tarieven voor 2025 zijn op het moment van schrijven nog niet bekend. U vindt deze tarieven in het Reglement pgb.	Univé Zorg Geregeld



Extra's van Univé

Zorghulp

Met de Zorghulp van Univé via unive.nl/zorghulp staat u er nooit alleen voor. Wij helpen u bij twijfel over een doktersbezoek en bij het vinden van de juiste zorg, zeker als er een wachtlijst is. Ook kunt u dag en nacht bellen met de Dokter bij de Hand.

Fysio ZelfCheck

Heeft u lichte lichamelijke klachten en weet u niet of u naar een fysiotherapeut moet? Doe de Fysio ZelfCheck en ontdek of u zelf thuis met oefeningen aan de slag kan: unive.nl/zorgverzekering/fysio-zelfcheck.

Cyberhulp

Twijfelt u over de betrouwbaarheid van een e-mail of is uw computer mogelijk gehackt? U kunt gratis 24/7 bellen naar de Cyberhelpdesk. Kijk voor meer informatie op unive.nl/cyberhulp.

Geen eigen risico

Iedereen in Nederland van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico. Het eigen risico wordt betaald voor zorg uit de basisverzekering. Voor 2024 is het verplicht eigen risico € 385. Met het Univé Gemeentepakket kunt u uw eigen risico in de meeste gevallen meeverzekeren in uw aanvullende pakket. Op uw polisblad ziet u of u dit heeft gedaan. Heeft u dit nog niet? Meld u aan via gezondverzekerd.nl of bel ons op **0800 023 4763**.

Univé App

In de Univé App heeft u uw online zorgpas altijd bij de hand en ziet u hoeveel zorgbudget en eigen risico u nog over heeft. Ook kunt u eenvoudig uw declaraties indienen en een vergoeding of een zorgverlener zoeken. De Univé App toont naast uw zorgverzekering ook uw andere verzekeringen bij Univé.

Mijn Univé Zorg

In Mijn Univé Zorg kunt u uw vergoedingen bekijken, online declareren, uw eigen risico inzien en uw post digitaal ontvangen. Log in via mijnunivezorg.nl.

Neem gerust contact met ons op

Heeft u een vraag of wilt u advies? Bel ons dan gerust. Wij zijn bereikbaar via telefoonnummer **0800 023 4763**. Komt u liever langs? U bent van harte welkom in de Univé-winkel bij u in de buurt. Kijk op unive.nl/contact voor de dichtstbijzijnde winkel. Wij helpen u graag.

Univé daar plukt ú de vruchten van